



משטרת ישראל
אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות

מכרז פומבי 3/2020
שירותי גישה לאינטרנט

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל
וכל הזכויות שמורות לה

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 2 מתוך 56

מקראה למכרז מספר 3/2020

<u>מס"ד</u>	<u>סעיף</u>	<u>עמוד</u>
פרק א' - כללי ומנהלה		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	3
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	4
5	לוחות זמנים למכרז	6
פרק ב' - ההליך התחרותי		
6	הגשת הצעה למכרז	8
8	ערבות הצעה	10
9	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	11
10	בדיקות מקדימות	13
11	אופן קביעת הזוכה	13
פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות		
12	אופן ביצוע ההתקשרות	15
13	אומדן ההתקשרות נשוא המכרז	15
14	תקופת ההתקשרות	15
15	הפרות ותרופות	16
16	ערבות ביצוע	18
17	הסדרי ביטוח	19
18	אחריות לנזקים	19
19	פורטל ספקים	20
20	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	21
21	תנאי הצמדה	22
22	זכות קיזוז	18
23	התמורה	22
24	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	18
25	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	22
26	תנאי כלליים	23
27	פעילות בזמן חירום	26
28-51	נספחים : א' עד יב'	
52-57	פרק ד' - מפרט	

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 3 מתוך 56

פרק א' – כללי ומנהלה

1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה [להלן: "מסמכי המכרז"].
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המציעים רשאים לפנות אל עורך/ת המכרז בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, ניתן לפנות לרפ"ק סיון מונשי באמצעות דוא"ל-SivanMo@police.gov.il או בטלפון 08-9124323.

1.5. תיאור תמציתי של השירות המבוקש

- 1.5.1. השירות המבוקש הינו מתן שירותי גישה לאינטרנט עפ"י המפרט המצ"ב.
- 1.5.2. הספק הזוכה יבצע את העברה של שירותי הגישה לאינטרנט הקיימים כיום במשטרה ללא תמורה נוספת מעבר לתמורה שתשולם בעבור השירותים המפורטים בטופס הצעת המחיר.

1.6. הצעות שיתקבלו במכרז יפתחו רק לאחר אישור ועדת חריגים במשרד

האוצר.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il לאחר כניסה לקישור המכרז ← לשוניית "מכרזים משרדיים" ← המפרסם "המשרד לביטחון פנים – משטרת ישראל".
- 2.3. כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
- 2.4. ספק אשר מעוניין להשתתף במכרז, מתבקש להעביר לעורך המכרז בדוא"ל את מספר המכרז, שם החברה/המציע, כתובת, מספר זיהוי (עוסק מורשה/ח.פ.), שם איש קשר, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל, לצורך רישום פרטיו וקבלת עדכוני מכרז (ככל שיהיו).
- 2.5. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.6. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il לאחר כניסה לקישור המכרז, כאמור לעיל. כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 4 מתוך 56

2.7. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (הכולל שינויים ו/או עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו).

2.8. יובהר, כי בהתאם להוראת תכ"ס מספר 7.4.3.1 המעודכנת מיום 28.1.2019, הודעה בדבר פרסום מכרז תהא בעיתונות (בשפה העברית והערבית) וכן באינטרנט. כל עדכון נוסף בקשר עם המכרז, ככל שיהיה, יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בלבד, בכתובת www.mr.gov.il.

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

3.1. המציע בעל רשיון תקף מטעם משרד התקשורת לאספקת שירותי גישה לאינטרנט במועד האחרון להגשת ההצעות.

3.2. למציע אתר DR המאפשר לו לספק את מלוא השירותים במקרה של תקלה באתר הראשי שלו.

3.3. המציע סיפק שירותי גישה לרשת האינטרנט ל-10 לקוחות עסקיים לפחות בכל אחת מן השנים 2017, 2018 ו-2019.

3.4. למציע מחזור כספי שנתי במהלך כל אחת מן השנים 2017, 2018 ו-2019 לפחות בסך שלא יפחת מ-1,000,000 ₪ (כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים, הנובע ממתן שירותי גישה לאינטרנט.

3.5. צירוף ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לטובת משטרת ישראל מאת בנק בישראל או ערבות מאת חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה, כבטוחה של המציע, ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז על סך 25,000 אשר תהא בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד ליום 30.06.2020 [להלן: "ערבות הצעה"].

*אי צירוף ערבות מקורית ובהתאם לדרישות סעיף זה תגרום לפסילת ההצעה.

4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

4.1. שרידות:

לספק הזוכה יהיה שירותי ספק על קו משני (בנוסף לשירותיו בקו הראשי) לשם שמירה על שרידות. שירותי הספק בקו השרידות יהיו עצמאיים ומופרדים מהשירות המסופק בקו הראשי, חיבור בשתי חוות שרתים במיקום גאוגרפי שונה ועבודה בו זמנית. תכולת ומאפייני שירותי הספק בקו השרידות יהיו זהים לדרישות המכרז. – יובהר, כי משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות להפעיל את שירותי הספק הזוכה על קו משני בהתאם לצרכיה.

4.2. במקרים בהם קיים תקן ישראלי רשמי בנושא ההתקשרות, הזוכה נדרש לעמוד בדרישות התקנים, נהלים, פרוטוקולים ויישומים אשר יהיו מקובלים ברשת האינטרנט.

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 5 מתוך 56

4.3. קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ולרבות האישורים הבאים:

4.3.1. תצהיר מאומת ע"י עורך דין בדבר היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, בהתאם לנוסח המצורף כנספח "תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום".

4.3.2. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

4.3.3. תצהיר המאומת ע"י עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מספר 10 והוראת שעה), התשע"ו-2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח המצורף כנספח "תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות".

4.4. **משטרת ישראל תהא רשאית להחליט כי הוצאת אישורים תקפים תתבצע ע"י המציעים באופן ממוחשב מאתר האינטרנט של רשות המיסים או באופן מקוון באמצעות מערכות המידע של רשות המיסים לגבי מציעים המחוברים למערכות אלה או ע"י עורך המכרז באופן ממוחשב מאתר האינטרנט.**

4.5. **רישיונות ונציגות:**

המציע שיקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז יחזיק את הרישיונות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז. הנ"ל יחול גם לגבי אישור נציגות של מציע המייצג יצרן מחו"ל.

4.6. **אישורים תעסוקתיים**

4.6.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישורים תעסוקתיים מגורמי משטרת ישראל המוסמכים לכך ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

4.6.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

4.6.3. הזוכה מתחייב להעביר לנציג משטרת ישראל את הסכמת העובדים ו/או הגופים בכתב לעריכת בדיקת ביטחון שדה ולעיון במרשם הפלילי. ההסכמה תינתן על-גבי טופס הצהרה על שמירת סודיות, בהתאם לנוסח המצורף כנספח "הצהרה בדבר שמירת סודיות".

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 6 מתוך 56

4.6.4. הזוכה מתחייב להחתים את כל העובדים מטעמו על כתב התחייבות להיעדר ניגוד עניינים, בהתאם לנוסח המצורף בנספח "התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של עובדי הספק)".

4.6.5. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פוליטיים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים במסגרת מכרז זה.

5. לוחות זמנים למכרז

עד השעה	תאריך	שירות גישה לאינטרנט
16:00	15.03.2020	המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים
16:00	29.03.2020	המועד האחרון להגשת הצעות

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

5.2. שאלות והבהרות

- 5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.
- 5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהא רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.
- 5.2.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.
- 5.2.4. שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצויין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא :

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 7 מתוך 56

- 5.2.5. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.
- 5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.

פרק ב' – ההליך התחרותי

6. הגשת הצעה למכרז

6.1. המציע יגיש את הצעתו **על כל נספחיה בשני עותקים (מקור והעתק)**, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה".

6.2. **חתימת המציע על-גבי מסמכי המכרז:**

6.2.1. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.

6.2.2. המציע יחתום את שמו בראשי תיבות בתחתית כל עמוד במסמכי המכרז, למעט הנספחים בהם נדרשת חתימתו המלאה.

6.3. ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, יונחו אישית ע"י המציע או מי שהסמיכו לכך, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה. **על המעטפה יש לרשום בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.**

6.4. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

6.5. **אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים של מכרז זה, עד למועד האחרון להגשת ההצעות.**

6.6. כללים בנוגע להצעת המחיר

6.6.1. יש להציע מחיר לכל סוגי הפריטים ו/או השירותים המפורטים בטופס הצעת המחיר. **הצעה חלקית (בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים ו/או השירותים) תיפסל!**

6.6.2. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. **כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.**

6.6.3. **מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.**

6.6.4. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 9 מתוך 56

6.6.5. המחירים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי – בש"ח ללא מע"מ

לחודש אחד לשרות מנוי אינטרנט (התמורה השנתית תהיה בכפוף

להצעת הזוכה ובהתאם למס' החודשים בהם סופקו השירותים

במהלך השנה).

6.6.6. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.

6.6.7. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר, או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.

6.6.8. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

6.7. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהיא ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.8. סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות

6.8.1. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.8.2. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

6.8.3. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעיון באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 10 מתוך 56

6.8.4. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי
או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.

6.8.5. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך
הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

6.9. היקף ההתקשרות משנים קודמות

לנוחות המציעים, להלן היקף הרכש שביצעה משטרת ישראל בנושא המכרז בשלוש
השנים האחרונות:

6.9.1. בשנת 2017 נרכשו שירותי אינטרנט בהיקף של 820,000 ₪ (כולל מע"מ).

6.9.2. בשנת 2018 נרכשו שירותי אינטרנט בהיקף של 850,000 ₪ (כולל מע"מ).

6.9.3. בשנת 2019 נרכשו שירותי אינטרנט בהיקף של 900,000 ₪ (כולל מע"מ).

6.10. יובהר כי הסכומים ו/או הכמויות המפורטים לעיל נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד
ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל לרכש
בהיקף כלשהו.

7. ערבות הצעה

7.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית שתהווה "ערבות הצעה". לצירוף ערבות הצעה
בהתאם להנחיות המפורטות, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה תביא לפסילת
ההצעה.

7.2. להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:

7.2.1. ניתן לצרף להצעה ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח המאושרת ע"י
משרד האוצר לעניין זה.

7.2.2. הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח "התחייבויות
והצהרות המציע".

7.2.3. הערבות חייבת להיות מקורית (צילום/העתק לא יתקבלו).

7.2.4. נוסח הערבות חייב להיות בהתאם לנוסח המצורף בנספח "נוסח ערבות הצעה".

7.2.5. במידה והמציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה ע"י חברת
הביטוח עצמה. לא תתקבלנה ערבויות חתומות ע"י סוכני ביטוח.

7.2.6. הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.

7.2.7. הערבות לא תהא צמודה. במידה שהוגשה ערבות צמודה, לא יהא בכך כדי לפסול
את ההצעה.

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 11 מתוך 56

7.3. כל התנאים הקבועים ביחס לערבות הבנקאית וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב - הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.

7.4. אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה של דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.

7.5. לידיעת המציעים, עפ"י פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה (שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש) הוא פסילה.

8. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

8.1. נספח א' – התחייבויות והצהרות המציע.

8.2. נספח א' 1 - אישור מורשה חתימה. במידה והמציע הנו תאגיד, יצרף אישור רו"ח או עו"ד בדבר זכויות החתימה בתאגיד.

8.3. נספח א' 2 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.

8.4. נספח ב' - טופס הצעת המחיר.

8.5. להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים :

8.5.1. נדרש לצרף רשיון בתוקף מטעם משרד התקשורת כאמור בסעיף 3.1 לעיל (המציע בעל רשיון תקף מטעם משרד התקשורת לאספקת שירותי גישה לאינטרנט במועד האחרון להגשת ההצעות).

8.5.2. נספח ג' - ערבות בנקאית מקורית בהתאם לאמור בסעיף 3.5 לעיל ("ערבות הצעה").

8.5.3. נספח ג' 1 – הצהרת המציע על עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לאמור בסעיף 3.2 לעיל (למציע אתר DR המאפשר לו לספק את מלוא השירותים במקרה של תקלה באתר הראשי שלו). **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**

8.5.4. נספח ג' 2 - הצהרת המציע על עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לאמור בסעיף 3.3 לעיל (המציע סיפק שירותי גישה לרשת האינטרנט ל-10 לקוחות עסקיים לפחות בכל אחת מן השנים 2017, 2018 ו-2019).

8.5.5. נספח ג' 3 - אישור רו"ח בדבר המחזור הכספי של המציע כנדרש בתנאי המוקדם בהתאם לאמור בסעיף 3.4 לעיל (למציע מחזור כספי שנתי במהלך כל אחת מן השנים 2017, 2018 ו-2019 לפחות בסך שלא יפחת מ-1,000,000 ₪ (כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים, הנובע ממתן שירותי גישה לאינטרנט).

8.6. אישורים ותצהירים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ביניהם :

8.6.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.

8.6.2. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 12 מתוך 56

- 8.6.3. **נספח ד'** – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כנדרש לפי החוק הנ"ל.
- 8.6.4. **נספח ה'** – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 8.7. **נספח ו'** - טופס זיכוי חשבון בנק, מלא וחתום ע"י הבנק או ע"י רו"ח.
- 8.8. **נספח ז'** - תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 8.9. **נספח ח'** – הצהרה בדבר שמירת סודיות.
- 8.10. **נספח ט'** - תצהיר והתחייבות המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- 8.11. **נספח יא'** – דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. **על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.**
- 8.12. **נספח יב'** – פירוט ניסיון המציע, לקוחות ואנשי קשר אשר להם סופק שירותי גישה לאינטרנט בין השנים 2017-2019.
- 8.13. **במידה והמציע הנו תאגיד** – יוגש נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.
- 8.14. במידה והמציע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה, כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 8.15. נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים).
- 8.16. למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם **(למעט נספח טופס הצעת המחיר וערבות ההצעה המקורית)**, בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.
- 8.17. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 13 מתוך 56

9. בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 9.1 לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 9.2 לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, **ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.**
- 9.3 לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או השירות של המציע, על מנת לעמוד על טיב השירות/הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 9.4 לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

10. אופן קביעת הזוכה

- 10.1 במכרז זה ייקבע **זוכה אחד.**
- 10.2 ההחלטה בדבר הזוכה/זוכים תתקבל ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל לאחר שקלול הצעות לפי מחיר מוצע מוכפל בכמות לרכש בנספח ב' בהתאמה וחיבור סך המכפלות.
- 10.3 **ככלל, סך הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר שתתקבל לאחר השקלול כמפורט לעיל והעומדת בשאר דרישות מסמכי המכרז והמפרט תיקבע כזוכה במכרז ובכפוף לאמור בסעיף 10.6 להלן.**
- 10.4 בחירת הזוכה במקרה של שוויון בין מציעים, דהיינו, 2 מציעים או יותר אשר מקיימים את כל תנאי המכרז והצעתם המשוקללת המצטברת זהה, תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערוך ועדת המכרזים.
- 10.5 ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז. החליטה הוועדה לעשות כן, והצעת המציע מתאימה לתנאי המכרז, הוועדה תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה בתנאי שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז.
- 10.6 **במכרז זה קיים אומדן.** מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 14 מתוך 56

כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א1).

10.7. זוכה חליפי

10.7.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חליפי למכרז זה את ההצעה המשוקללת הנמוכה המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החליפי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

10.7.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החליפי. הזוכה החליפי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החליפי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

10.8. יובהר כי לפני קבלת ההחלטה על קביעת זוכה ו/או זוכה חלופי במכרז תדרוש משטרת ישראל הצגת הרישיונות ואישורי הנציגות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף.

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 15 מתוך 56

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

11. אופן ביצוע ההתקשרות

- 11.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו, כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.
- 11.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.
- 11.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

12. אומדן ההתקשרות נשוא המכרז

- 12.1. יובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.
- 12.2. מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הנן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.
- 12.3. המשרד לביטחון פנים על כל גופיו, רשאים להתקשר עפ"י תוצאות מכרז זה וכל תנאיו.
- 12.4. משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו בנפרד, רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.
- 12.5. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

13. תקופת ההתקשרות

- 13.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך 24 חודשים החל ממועד קביעת זוכה (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 16 מתוך 56

האופציה. תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.

13.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים [להלן: "תקופת הניסיון"], במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חליפי").

13.3. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת או בחלקה עד לשלוש שנים נוספות. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.

13.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

14. הפרות ותרופות

14.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

14.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

14.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 17 מתוך 56

גובה הקנס	מהות
200 ₪ לכל יום איחור.	איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות משטרת ישראל.
200 ₪ לכל יום איחור.	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע.
300 ש"ח לכל שעת איחור בתיקון התקלה.	תיקון תקלה קריטית – (תקלה המשביתה את כל הרשת) מעל שעה, מעבר לנדרש במכרז
200 ש"ח לכל שעת איחור בתיקון תקלה.	תיקון תקלה רגילה (תקלה מקומית משביתה על חלק מהמשתמשים באזור מסויים) מעל 4 שעות מעבר לנדרש במכרז.
2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.	אי הגשת חשבונית במועד.

14.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

14.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציווד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

14.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

14.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

14.4. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

14.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 18 מתוך 56

למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

15. זכות קיזוז

15.1. משטרת ישראל תהא רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

16. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז

16.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

16.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

16.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

16.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

16.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

16.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

16.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

17. ערבות ביצוע

17.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית אשר תהא צמודה למדד העסקה בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 19 מתוך 56

- 17.2. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.
- 17.3. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.
- 17.4. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.
- 17.5. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.
- 17.6. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

18. הסדרי ביטוח

- 18.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופות האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.
- 18.2. על הזוכה להמציא למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים בחתימתו, תוך 14 ימים ממועד קביעתו כזוכה.
- 18.3. על האישור לקיום ביטוחים כאמור, להיות ללא מחיקות ו/או הסתייגויות וללא כל שינוי מהתנאים הנדרשים והמקובלים בהתאם למסמך ההנחיות העדכני של בתכ"מ המצ"ב.
- 18.4. מובהר, כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

19. אחריות לנזקים

- 19.1. הזוכה יישא באחריות המוטלת על אדם/חברה, לכל נזק ולרבות נזקי גוף שייגרם על ידו, או ע"י עובדיו, או ע"י מי שפועל מטעמו המצוי במקום הרלוונטי לביצוע המכרז או במתקני משטרת ישראל או בסניפי הזוכה, לכל דבר ולכל אדם המצוי במקום הרלוונטי לביצוע המכרז או במתקני משטרת ישראל או בסניפי הזוכה (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 20 מתוך 56

19.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנוק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.

19.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.

19.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.

19.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פסי"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.

19.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

19.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

20. פורטל ספקים

20.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" [להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014] כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.

20.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבונות עם חתימה דיגיטלית.

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 21 מתוך 56

20.3. **ספקי משטרת ישראל מחוייבים** להגיש את החשבונות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.

20.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחוייב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.

20.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".

20.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

20.6.1. עד שתי חשבונות בשנה - ללא עלות.

20.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבונות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.

20.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבונות בשנה או 3 עד 15 חשבונות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.

20.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבונות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

20.7. **עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:**

20.7.1. טלפון קווי – 03-9251777 (שלוחה 2), דוא"ל: sales@storenext.co.il

20.7.2. מנהל פרויקט פורטל – 03-9251716, דוא"ל: limorm@storenext.co.il

21. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה

21.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.

21.2. התשלום בגין אספקת השירות נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.0.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".

21.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 22 מתוך 56

21.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.0.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

22. תנאי הצמדה

22.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד העסקה כמפורט בנספח "**ההצמדה**". ככל שבמועד אספקת הטובין ו/או השירות הזוכה יהא זכאי להפרשי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו ממשטרת ישראל בדרך של הוספת שורה לחשבונית הרגילה, שורת הצמדה. הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.

22.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.

22.3. במידה ויבוצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.

22.4. במידה והזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

23. התמורה

23.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין כיום 17% ובהתאם לקבלת השירותים/הטובין בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.

24. סיום ההתקשרות נשוא המכרז

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתיקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

25. תנאים כללים

25.1. **כוח אדם מקצועי**

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 23 מתוך 56

25.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

25.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

25.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

25.2. נציגות

25.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה [להלן: "הנציג הבכיר"] ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

25.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישורים תעסוקתיים", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יוכל מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

25.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

25.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

25.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

25.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

25.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

25.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 24 מתוך 56

25.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

25.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

25.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

25.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד

25.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד- מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

25.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

25.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

25.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

25.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

25.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

25.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת הצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

25.5.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 25 מתוך 56

לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

25.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לו"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

25.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

25.6. סודיות

25.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

25.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "הצהרה בדבר שמירת סודיות", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

25.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

26. פעילות בזמן חירום

26.1. הגדרה - "זמן חירום" היא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:

26.1.1. שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.

26.1.2. מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 26 מתוך 56

- 26.1.3. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לסי' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.
- 26.1.4. עפ"י החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.
- 26.2. השירות/המוצר נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרת ישראל בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.
- 26.3. משטרת ישראל תודיע לזוכה כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת ההודעה מתחייב הזוכה לספק את השירות/המוצר תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג המוצר או השירות המדובר.
- 26.4. ידוע לזוכה כי בזמן חירום, תהא למשטרת ישראל זכות ראשונים לקבל את השירות/המוצר כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.
- 26.5. הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף (או לספק את הטובין ברציפות), תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה ממשטרת ישראל כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
- 26.6. לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות/המוצר בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבתות.
- 26.7. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות/המוצר מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא אחראי כלפי משטרת ישראל לאי אספקת השירות/המוצר כנדרש בזמן חירום.
- 26.8. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.
- 26.9. הזוכה מתחייב לסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות
- 26.10. הזוכה מתחייב לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
- 26.11. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.

בברכה,

אילן מגר, נצ"מ
ר' מחלקת הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 27 מתוך 56

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 28 מתוך 56

נספח א'

לכבוד
משטרת ישראל

התחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגישה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף **"אופן ביצוע ההתקשרות"**. משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמשטרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת **ביטחון השדה של משטרת ישראל**, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.

_____ / _____ / _____	תאריך
	שם החברה/המציע
	מספר זיהוי (עוסק מורשה/ח.פ.)
	שם איש הקשר מטעם המציע
	תפקיד איש הקשר
	כתובת דוא"ל של איש הקשר
	מספר טלפון נייד
	מספר טלפון
	מספר פקס
	עיר
	רחוב
	מספר בית
	מיקוד
	חתימה וחותמת

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 29 מתוך 56

נספח א'1

לכבוד
משטרת ישראל

אישור מורשה חתימה

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי על-פי
מסמכי ההתאגדות של התאגיד וההחלטות של התאגיד
שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ ת"ז: _____

שם: _____ ת"ז: _____

שם: _____ ת"ז: _____

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם לחייב אותו
בהתקשרות על-פי מכרז מספר 3/2020 וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם
בפניי.

_____	_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	שם (פרטי משפחה)	תאריך

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 30 מתוך 56

נספח א' 2

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____
(להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

- אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
- אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
- בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

- המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
- אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
- המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן נא פרט: _____
- המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים. אם כן נא פרט: _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך _____ שם התאגיד _____ חותמת התאגיד _____ שם המצהיר ותפקידו _____ חתימת המצהיר _____

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. _____ שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך _____ שם (פרטי משפחה) _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת עוה"ד _____

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 31 מתוך 56

נספח ב'

לכבוד
משטרת ישראל

טופס הצעת המחיר לשרותי גישה לאינטרנט-מנוי חודשי

עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'	מס"ד
תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-₪ ליחידה אחת לחודש אחד (ללא מע"מ)	סה"כ בש"ח (ללא מע"מ)	
ספק IPVPN /תמסורת מטרן בגודל M 10 סימטרי	יח'	4			1
ספק IPVPN /תמסורת מטרן בגודל M 20 סימטרי	יח'	2			2
ספק IPVPN /תמסורת מטרן בגודל M 50 סימטרי	יח'	3			3
ספק IPVPN /תמסורת מטרן בגודל M 100 סימטרי	יח'	3			4
ספק IPVPN /תמסורת מטרן בנפח תעבורה של 2Gbps סימטרי.	יח'	1			5
ספק IPVPN /תמסורת מטרן בנפח תעבורה של 4Gbps סימטרי.	יח'	1			6
8 כתובות IP חוקיות אינטרנטיות	יח'	10			7
1000 תיבות דואר בגודל מינימלי של 1 ג'יגה	יח'	4			8
ספק ADSL/כבלים במהירות הורדה M 10	יח'	50			9
ספק ADSL/כבלים במהירות הורדה M 40	יח'	100			10
ספק ADSL/כבלים במהירות הורדה M 100	יח'	200			11
שדרוג נפח תיבת דואר ב-3 ג'יגה נוספים לנפח התיבה הקיים	יח'	20			12
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 17%					
סה"כ מחיר בש"ח כולל מע"מ לחודש אחד של שירות אינטרנט.					

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

- חובה למלא את כל 12 הפריטים בטבלה לעיל במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 32 מתוך 56

2. המחיר לשירותי אינטרנט הינו ליחידה אחת לחודש אחד בש"ח לא כולל מע"מ (עמודה ד').
3. על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-ש ליחידה אחת ללא מע"מ (עמודה ד') ובהתאמה.
4. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה')-מחיר מוצע כפול הכמות בהתאמה), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול הצעה.
5. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
6. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.
7. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
8. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול הצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חתימה	
וחותמת	

המציע	

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 33 מתוך 56

נספח ג'

לכבוד
משטרת ישראל

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מספר הטלפון _____
מספר הפקס _____

נוסח ערבות הצעה

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 25,000 ש"ח
(עשרים וחמש אלף ש"ח)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מספר 3/2020 בנושא שירותי גישה לאינטרנט

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 30.6.2020 .

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח _____

שם הבנק/חב' הביטוח

מספר הבנק _____ מספר הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך _____ שם (פרטי + משפחה) _____

חתימת
החתימה
מורשה
החתימה או
הבנק
מורשה

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 34 מתוך 56

נספח ג' 1

לכבוד
משטרת ישראל

הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.2 במכרז
שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.

אני הח"מ, מצהיר בזאת, כי ברשותי אתר DR המאפשר לספק את מלוא השירותים
במקרה של תקלה באתר הראשי.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חותמת	

חתימה	
המציע	

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 35 מתוך 56

נספח ג' 2

לכבוד
משטרת ישראל

הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.3 במכרז

פירוט ניסיון המציע להוכחת עמידה בתנאי הסף 3.3, המציע סיפק שירותי גישה לרשת האינטרנט ל-10 לקוחות עסקיים לפחות בכל אחת מן השנים 2017, 2018 ו-2019.

אני הח"מ, מצהיר בזאת, כי סיפקתי שירותי גישה לרשת האינטרנט ל-10 לקוחות עסקיים לפחות בכל אחת מן השנים 2017, 2018 ו-2019.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חתימה וחותמת מורשה חתימה של בסעיף המציע	

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 36 מתוך 56

נספח ג' 3

לכבוד

משטרת ישראל

מחזור כספי לעניין התנאי המוקדם סעיף 3.4 במכרז של תחום פעילות בכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום _____ וביום _____ וביום _____.

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של חברתכם (החברה המגישה הצעה למכרז מספר 3/2020_שירותי גישה לאינטרנט, מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של חברתכם בדבר מכרז מספר 3/2020 בהיקף של _____ ₪ כולל מע"מ לכל אחת מהשנים 2017,2018,2019 הכלולה בהצעה למכרז _____ של חברתכם המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הנה באחריות ההנהלה של חברתכם. אחריותנו היא לחוות דעת על ההצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת המקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים בהתאם לנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקת ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו (1).

לדעתנו, ההצהרה בדבר מכרז מספר 3/2020 בנושא גישה לאינטרנט, בהיקף של _____ ₪ כולל מע"מ לכל אחת מהשנים 2017, 2018, 2019_משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

רואה חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע ע"י ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואה-החשבון.

נספח ד' (עמוד 1 מתוך 2)

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה של כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגדי הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חתימה המציע	
חותמת	

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 38 מתוך 56

נספח ד' (עמוד 2 מתוך 2)

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

א י ש ו ר

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 39 מתוך 56

נספח ה' (עמוד 1 מתוך 2)

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על

המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם (פרטי + משפחה)		תאריך
_____	חתימה	_____
_____	וחותמת המציע	

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 40 מתוך 56

נספח ה' (עמוד 2 מתוך 2)

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

א י ש ו ר

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי
אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי
שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחתימת

מספר רישיון

תאריך

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 41 מתוך 56

נספח ו'

לכבוד
 משטרת ישראל/המטה הארצי
 חשבות/מח' כספים/חוליית התקשורת
 טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ז.מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה:** במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	מס' פקסימיליה
קידומת	קידומת
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	EMAIL: _____@_____
קידומת	

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק	תאריך
מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה חתימת הבנק / רואה חשבון	תאריך

נספח ז'

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה [להלן: "המציע"]. אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחתימת

מספר רישיון

תאריך

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 43 מתוך 56

נספח ח' (עמוד 1 מתוך 2)

לכבוד
משטרת ישראל

הצהרה בדבר שמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין _____ (להלן:
"הספק") התקשרות בנושא _____ (להלן:
"ההתקשרות");

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת משטרת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"עובד" כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשטרת ישראל.

"מידע" כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

"סודות מקצועיים" כל מידע אשר יגיע לידי הספק ו/או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י משטרת ישראל, כל גורם אחר או מי מטעמו.

2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/הספקת הטובין נושאי התקשרות זו. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 44 מתוך 56

נספח ח' (עמוד 2 מתוך 2)

הצהרה בדבר שמירת סודיות

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

3. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.

4. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.

5. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.

ולראיה באתי על החתום:

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חותמת	
חתימה	
המציע	

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 45 מתוך 56

נספח ט'

לכבוד
משטרת ישראל

התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של המציע)

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

(להלן: "המציע")

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא _____ (להלן: "המכרז");

והואיל והמציע מעוניין להגיש הצעתו למתן השירותים/הספקת הטובין נשוא המכרז;

והואיל והמציע עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו;

לפיכך המציע מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. המציע מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל אישרו זאת בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניהם, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא ההתקשרות.

2. המציע מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם משטרת ישראל, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.

3. המציע מתחייב להודיע למשטרת ישראל באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם המציע, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.

4. המציע מצהיר ומתחייב לדווח מראש למשטרת ישראל על כל כוונה שלו, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויות בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. משטרת ישראל רשאית לא לאשר למציע התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והמציע מתחייב כי יפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באנו על החתום:

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חותמת	חתימה
_____	המציע

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 46 מתוך 56

נספח ט'1

לכבוד
משטרת ישראל

התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של עובדי הספק)

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין _____ (להלן: "הספק")
התקשרות בנושא _____ (להלן: "ההתקשרות");

והואיל והנני מועסק/ת בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין נשוא ההתקשרות;

והואיל והנני עשוי/ה להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין
ולאחריו;

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל אישרו זאת בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניהם, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא ההתקשרות.
2. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם משטרת ישראל, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.
3. הנני מתחייב/ת להודיע למשטרת ישראל באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלולה להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
4. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת לדווח מראש למשטרת ישראל על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. משטרת ישראל רשאית לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב/ת כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום:

_____ **חתימה העובד**

_____ **שם פרטי ומשפחה**

_____ **תאריך**

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 47 מתוך 56

נספח י' (עמוד 1 מתוך 2)

נספח הצמדה

1. הספק יהא זכאי לתוספת (מדד חיובי), ומשטרת ישראל תהא זכאית להפחתה (מדד שלילי) מהמחיר בסך של 100% משיעור השינוי באחוזים, בין המדד הבסיסי לבין המדד הקובע, בהתאם להוראת תכ"ס מס' 7.5.2.1 בנושא "כללי הצמדה" וכמפורט בסעיף 2 להלן.

2. כללי ההצמדה במכרז

2.1. שם המדד:



מחירים לצרכן כללי

2.2. יום הבסיס: המועד האחרון לקבלת הצעות כאמור בסעיף 5 במכרז.

2.2.1. במידה ויבוצעו הרחבות/תיחורים במכרז לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר, יום הבסיס יהא היום בו הוגשה ההצעה להרחבה/התיחור בהתאם לאמור בסעיף 22.3 במכרז.

2.2.2. יובהר כי הספק ידרש להעביר חשבונית נפרדת בגין ההצמדה עבור השירות/טובין במסגרת ביצוע ההרחבה/התיחור.

2.3. המדד הבסיסי: המדד הידוע בתום 18 חודשים מיום הבסיס.

2.4. המדד הקובע: המדד הידוע במועד אספקת השירות/הטובין או במועד הנפקת החשבונית, לפי המדד הנמוך מביניהם.

2.5. המחיר הבסיסי: המחירים שהוצעו במכרז.

2.6. אופן חישוב ההצמדה:

מדד קובע (בנקודות)
----- 1
מדד בסיס (בנקודות)

מחיר הבסיס X

2.7. עדכון המחירים ייעשה החל מחלוף 18 חודשים מיום הבסיס כאמור בסעיף 2.4 לעיל.

3. עם אספקת השירות/הטובין עפ"י תנאי ההזמנה, יגיש הספק חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל. החשבונית הנ"ל תהא סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל, הספק לא יהא זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת.

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 48 מתוך 56

נספח י' (עמוד 2 מתוך 2)

4. הוראות ההצמדה כפופות לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה-1985 וכל צו שהוצא על-פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.
5. על אף האמור בסעיף 2.3 לעיל, במידה ובמהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ביחס למדד הידוע ביום הבסיס, תיעשה ההתאמה לשינויים כדלקמן:
 - 5.1. ייקבע מדד בסיס, אשר יהא בגובה המדד הרלוונטי ביום בו עבר את המדד הידוע ביום הבסיס (בשיעור של 4% ויותר).
 - 5.2. ביצוע ההצמדה ייעשה כאמור בסעיף 2.4 כאמור לעיל.
6. בכל מקרה של שינוי במיסים העקיפים בתקופת המכרז, תעוקר השפעת השינוי ותחושב התוספת, או ההפחתה הנובעים מהשינוי.

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 49 מתוך 56

נספח יא'

לכבוד: משטרת ישראל

דרישות הביטוח למכרז 3/2020

1. הספק/ הקבלן/ נותן השירותים (לפי העניין) מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו.
2. ככל שיועסקו על ידי הספק/קבלן/נותן השירותים קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
3. הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
4. הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו מדינת ישראל – משטרת ישראל כמבוטחים נוספים.
5. הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
6. המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
7. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

שם (פרטי) +

משפחה)

חתימה וחותמת

המציע

תאריך

נספח יב'

לכבוד
משטרת ישראל

פירוט ניסיון המציע בהתאם לסעיף 3.3

להלן, רשימת לקוחות ואנשי קשר להם סופקו שירותי גישה לאינטרנט בין השנים 2017-2019 ללקוחות הבאים:

מס"ד	שם הגוף/מוסד	שם איש קשר	טלפון לבירורים
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

1. משטרת ישראל, שומרת לעצמה את הזכות ליצור קשר עם אנשי הקשר המפורטים בטבלה, בהתאם לשיקול דעתה.
2. במידה והטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט הניסיון כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.
3. ככל שפרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לניסיון המוצג ע"י המציע.

תאריך _____ שם (פרטי + משפחה) _____
חתימה וחותמת מורשה חתימה של _____
בסעיף המציע _____

מפרט/איפיון לשירות גישה לאינטרנט

מפרט אספקת שירותי גישה (ספק) לאינטרנט

משטרת ישראל מעוניינת לקבל סל שירותים בתחום הגישה לרשת האינטרנט על גבי תשתיות התקשורת הנ"ל:

קווי ADSL, VDSL - קווים בשירות "אינטרנט מהיר".

קווי IPVPN – קווים ברשת MPLS.

קווי תמסורת מטר-אטרנט – קווים המבוססים על טכנולוגיית Ethernet Layer 2.

תשתית כבלים – גישה מבוססת על תשתית כבלים כדוגמת תשתית הכבלים של חברת "HOT".

תמיכה בכל סוגי תשתית התקשורת הקווית הקיימים באינטרנט.

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 52 מתוך 56

1. **אופי ומצב כללי של הרשתות הקיימות והיישומים :**
 - 1.1 במשטרת ישראל קיימת רשת פנימית לטובת האינטרנט – "מירי". רשת זו הינה רשת משטרתית כאשר אתרי המשטרה השונים מקושרים למרכז רשת יחיד אשר בתצורת כוכב. ליבת הרשת נמצאת היום במתקן יהודאי בירושלים.
 - 1.2 משטרת ישראל אחראית על הזמנת קווים עבור שירותי האינטרנט (גלישה, דוא"ל וכד'). רוחב הפס של קישורים אלו עשוי להשתנות מעת לעת בהתאם לצורכי משטרת ישראל.
 - 1.3 בנוסף, ישנן יחידות ברחבי הארץ אשר אינן מחוברות לרשת זו ואשר עבורם נדרש חיבור נפרד (כגון ADSL, כבלים וכד'). חיבור זה נדרש להיות ישירות לחוות השרתים של הזוכה, לצורך שירותי גישה לאינטרנט.
 - 1.4 הקישור בפועל של המזמין נעשה בהתאם לסדרי העדיפות הפנימיים ולמגבלות הטכנולוגיות, התקציביות והאבטחתיות הרלוונטיות לביצוע החיבור.
2. **כתובות IP :**
 - 2.1 רשת האינטרנט של מ"י ("רשת מירי") מבוססת על יציאה לאינטרנט דרך מספר כתובות IP קבועות.
 - 2.2 על רשת האינטרנט של מ"י (רשת "מירי") מוגדרים אמצעי קצה עם כתובות IP תקפות עפ"י הצורך.
3. **שינויים והתאמות :**
 - 3.1 הזוכה לא יבצע כל שינוי במערכת הקיימת אלא לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מטעם מומחה היישום במשטרה, כהגדרתו להלן במכרז.
4. **שירות אמין וזמין 24 שעות ביממה :**
 - 4.1 הזוכה מתחייב לתפעל מוקד שירות לקוחות עשרים וארבע שעות ביממה בכל ימות השנה.
 - 4.2 זמן ההמתנה של משתמש לקבלת מענה במוקד זה לא יעלה על 5 דקות.
 - 4.3 משך זמן מקסימאלי של תקלה משביתה באתר המרכזי או באתר POP של המציע לא יעלה על 180 דקות. אם נמשכה התקלה יותר מ- 180 דקות, ידאג מוקד השרות של המציע לניתוב חלופי של המשתמש על חשבוננו.
 - 4.4 הזוכה מתחייב לאספקת מלוא שירותי גישה לאינטרנט המוצעים על ידו בצורה אמינה ובזמינות גבוהה במשך כל ימות השנה 24 שעות ביממה.
5. **ניתוב לכל כתובת IP תקפה :**

הציוד והתוכנה שיפעיל הזוכה לצורך אספקת שירותי האינטרנט, יאפשרו ניתוב על פי דרישת המשתמש לכל כתובת IP תקפה. במידה ולא מתאפשר ניתוב כזה, מתחייב המציע לדאוג להסדרת יכולת הניתוב תוך 6 שעות.
6. **הפעלת שני שרתי שמות מלאים בלתי תלויים :**

הזוכה יפעיל לפחות שני שרתים, היכולים לתרגם שמות (Domain Names) לכתובות IP, כאשר כל אחד מהם מחזיק את מלוא מרחב השמות ברשת והם מגבים האחד את השני.

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 53 מתוך 56

7. **תמיכה בכל הפרוטוקולים המקובלים :**
הרשת הזוכה תתמוך בכל הפרוטוקולים המקובלים ברשת האינטרנט, ובפרט בפרוטוקולים ממשפחת TCP/IP ופרוטוקולים המוגדרים כ-RFC תקפים.
8. **תמיכה בשירותי האינטרנט :**
רשת הזוכה תתמוך בכל טווח שירותי האינטרנט ובכלל זה גלישה, העברת קבצים (FTP), קבוצות דיון, CHAT, שירותי דואר, קול ווידאו.
9. **אספקת שירותי דואר :**
הזוכה ייתן למזמין שירות אמין של ניתוב והעברת הודעות מכל הסוגים בכל פרוטוקולי הדואר האלקטרוני המקובלים ברשת האינטרנט. למשתמש המחזיק כתובת דואר אלקטרוני משלו, ייתן המציע שירותי ניתוב מלאים לדברי הדואר האלקטרוני, ובלבד שהמשתמש מסר את הפרמטרים הטכניים הנדרשים למוקד הסיוע של הספק.
חבילת שירותי תיבת דואר אלקטרוני תסופק על ידי הזוכה עפ"י המפרט הבא :
- 9.1 במסגרת השירות, יועברו לאחריית הזוכה ניהול ה-Domain וניהול התיבות של Police.gov.il. הזוכה נדרש לשמר Domain זה כולל החשבונות הקיימים כיום. באם יתאפשר, הזוכה ישמר גם את הסיסמאות הקיימות.
- 9.2 הזוכה נדרש להפעיל את כל התיבות לא יאוחר מחמישה ימי עבודה מרגע העברת התצורה.
- 9.3 הזוכה יקצה לכל משתמש כתובת דואר אלקטרוני ברשת המציע. לכל כתובת תוקצה מחיצת נפח דיסק של לפחות 1000 MB לקבלת דברי דואר במסגרת השירות הבסיסי. כמו כן יתאפשר למשתמש קידום אוטומטי יזום (forward) של דברי הדואר לכל כתובת תקפה שיספק המשתמש. במקרה של ביטול חשבון/משתמש, מתחייב המציע לנתב את הדואר האלקטרוני המגיע לכתובת זאת לכתובת חדשה שיספק המשתמש במשך 90 יום ממועד הביטול. למשתמש תתאפשר שליחת דבר דואר כולל צרופה בגודל מינימלי של 50 MB.
- 9.4 הזוכה יספק שירותי סינון דואר ANTI VIRUS + SPAM.
10. **הפעלת מערך אבטחת מידע :**
הזוכה יתפעל מערך מקיף לזיהוי, מניעה והתראה של בעיות אבטחת מידע ברשת הזוכה ויש לו יכולת טיפול מיידיית בבעיות אבטחת המידע המתגלות, ובפרט בבעיות המפורטות להלן (על הזוכה להראות יכולת המבטיחה נטרול מיידי של ההתקפה, זיהוי המתקיף וניתוקו).
- 10.1 ניסיון פריצה של מנוי מרשת האינטרנט למנוי משטרתי.
- 10.2 גילוי ועצירת התקפות הבאות :
- 10.2.1 Distributed Denial of Service (DDoS) בכל הרמות (Layer3-7) המפריעות לעבודה השוטפת של משתמשי המשטרה מול רשת האינטרנט, לרבות תמיכה ב :
- 10.2.2 התקפות נפח (Volumetric Attacks)
- 10.2.3 התקפות (TCP State Exhaustion Attacks)
- 10.2.4 התקפות אפליקציה (Application Layer Attacks)

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 54 מתוך 56

- 10.2.5 התקפות וירוסים והתקפות (Mass Email Attacks) על כתובות דואר אלקטרוני של המשטרה
- 10.2.6 התקפות DDoS על שרתי DNS (Domain Name Server)
- 10.2.7 התקפות מרשת המציע לכיוון רשת המשטרה/אתרי המשטרה
- 10.3 יכולת גילוי וזיהוי התקפות ותמיכה בטכנולוגיות/רמות הבאות:
- 10.3.1 יכולת זיהוי וגילוי מבוססת חתימות (Signature Based Detection)
- 10.3.2 יכולת זיהוי וגילוי תופעות חריגות (Anomaly Based Detection)
- 10.3.3 יכולת זיהוי וגילוי כיוון ההתקפה (Stateful Protocol Analysis)
- 10.3.4 יכולת זיהוי וגילוי התקפות ברמת הרשת (Network Behavior Analysis)
- 10.3.5 יכולת זיהוי וגילוי התקפות ברמת ה- Transport (Transport Layer Attacks)
- 10.3.6 יכולת זיהוי וגילוי התקפות ברמת ה- Network (Network Layer Attacks)
- 10.3.7 יכולת זיהוי וגילוי התקפות ברמת האפליקציה (Application Layer Attacks)
- 10.4 תמיכה ביכולות הבאות:
- 10.4.1 אפשרות רישום ודיווח אירועים בזמן אמת
- 10.4.2 אפשרות הפקת דו"חות אירועים
- 10.4.3 אפשרות שינוי סביבת רשת/אבטחת מידע לחסימת התקפות (דוגמת שינוי טבלאות ניתוב והפניית התקפות)
- 10.4.4 אפשרות לשינוי/הסרת תוכן זדוני והעברת מידע נקי בלבד
- 10.4.5 אפשרות הגדרת ספים לגילוי תופעות חריגות
- 10.4.6 אפשרות הגדרת Whitelist/Blacklist
- 10.4.7 אפשרות הגדרת Policy Violations
- 10.4.8 אפשרות חסימת התקפות Passive/Online
- 11. אופן ביצוע השירות:**
- 11.1 תיעוד:
- הזוכה יעבד, יכין ויעביר ללא תוספת תשלום דו"חות אחת לחודש, בכל 10 לחודש, לפי הפרוט דלהלן:
- 11.1.1 דו"ח מרכז - פירוט כלל מנויי המשטרה לפי סוגי השירות שהם צורכים וכמויות הצריכה מכל סוג.
- 11.1.2 חשבון מרוכז לתשלום – בפורמט שורה לקישור שתכלול פירוט של סוגי השירותים בגינם נדרש תשלום, בסיס וערך מוסף. החשבון המרוכז יכלול סיכום לפי שורות (קישורים), עמודות (סוגי שירותים) וסה"כ.
- 11.1.3 דו"ח קישורים לא פעילים, אשר יכלול את כל הקישורים שהשתמשו פחות מ- 60 דקות בשירותי האינטרנט במהלך החודש שקדם להוצאתו.

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 55 מתוך 56

11.1.4 דו"ח פירוט חודשי של קווי ADSL / כבלים / IPVPN / תמסורת מטרו אשר הותקנו על פי דרישת המזמין, כולל רוחב פס.

11.1.5 דו"ח תקלות וחריגים כללי, אשר יכלול הן פירוט של התקלות הגדולות ברשת המציע אשר השפיעו על המשתמשים, מועדן ומשכן, והן פירוט של חריגים והתרעות כתוצאה מפעילות לא סטנדרטית של משתמשים ברשת המציע, כדוגמת ניסיונות LOGIN רבים שנדחו.

11.1.6 דו"ח עומסים על כל קישור ברמה יומית, שבועית וחודשית.

11.1.7 דו"ח תיבות דוא"ל לא פעילות אשר יכלול את רשימת תיבות הדואר האלקטרוני הלא פעילות במשך 3 חודשים ומעלה.

12. התאמת רשת המציע להתפתחויות עתידיות במהלך תקופת ההתקשרות :

הזוכה מתחייב להתאמת הרשת אותה הוא מפעיל, ללא תמורה ועל חשבונו, לתקנים, נהלים, פרוטוקולים ויישומים אשר יהיו מקובלים ברשת האינטרנט במהלך כל תקופת ההתקשרות.

13. שרותי מרכז סיוע למשתמשי המזמין :

המציע מתחייב להעמיד לרשות משתמשי המזמין ללא תשלום, 24 שעות ביממה, שירותי מרכז סיוע טלפוני ברמה הגבוהה ביותר הנהוגה אצלו. כמו כן מתחייב המציע כי בכל מקרה יוחל בטיפול בפניית משתמש לא יאוחר מ- 30 דקות מהזמן בו דיווח על הבעיה לראשונה. בנוסף, מתחייב המציע לדווח למשתמש בתוך 30 דקות נוספות לגבי מצב הטיפול בפנייתו. המזמין יקבל קוד (מספר לקוח) אשר יקצר את זמן המענה הטלפוני במרכז הסיוע.

14. השירות הבסיסי הנדרש ע"י המזמין במסגרת המכרז :

14.1 מנוי חודשי בלתי מוגבל לקו IPVPN/תמסורת מטרו ראשי סימטרי הכולל תיבות דואר אלקטרוני. התשתית תוזמן ע"י מ"י.

14.2 DR לקו ה-IPVPN/תמסורת מטרו הראשי במהירות זהה (הגיבוי יופעל רק במידה והקו הראשי יושבת ועפ"י שיקול דעת של מ"י) ויופעל בשתי חוות שרתים במיקום גיאוגרפי שונה. תשתית הגיבוי תוזמן ע"י מ"י.

14.3 שרידות/יתירות – הזוכה יאפשר חיבור לשתי חוות שרתים לעבודה בו-זמנית במיקום גיאוגרפי שונה לצרכי שרידות ועפ"י שיקול דעת והחלטת מ"י.

14.4 על המציע להעביר לידי המזמין את ההגדרות הרלוונטיות לנתבים הראשיים על מנת לאפשר את הקישור הראשי ממתקן יהודאי ואת הגיבוי.

14.5 מנוי חודשי לקווי ADSL / כבלים.

14.6 העברה תיבות הדואר של Police.gov.il Domain מספק השירות הקיים וניהולן תוך כדי שמירה על התיבות הקיימות.

14.7 תחום כתובות IP תקפות חוקיות.

משטרת ישראל
מכרז 3/2020
בנושא שירותי גישה לאינטרנט
עמוד 56 מתוך 56

המנויים אינם מוגבלים בשימוש בשירותי האינטרנט של המציע למשך 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. החיוב בגין שירותי הגלישה יעשה בצורה של סכום חד פעמי אשר יחויב בסוף כל חודש לגבי החודש שקדם לו. על המציע להציע רק את שירותי האינטרנט (ISP) ולא את שירותי התשתית.

שם המנוי בקישורי האינטרנט לא יזוהה עם משטרת ישראל או כגוף ממשלתי.

15. סוגי שירותי הערך המוסף במסגרת המכרז :

סעיף זה מגדיר את שירותי האינטרנט אותם חייב הזוכה להציע למזמין, בנוסף לשירות הבסיסי, הספק מתחייב שיש לו היכולת להציע למ"י במידה וידרש כמפורט להלן :

15.1 הגדלת נפח תיבות הדואר עד 3 ג'יגה.

15.2 הגדלת כמות כתובות ה-IP התקפות.

16. שירות ותחזוקה :

16.1 זמני תגובה וטיפול בתקלות.

על המציע לכלול התחייבות לאספקת שרות במרכזי השירות כמתואר :

16.1.1 קוד לקוח- על המציע לספק קוד לקוח למזמין על מנת לקצר את זמן קבלת המענה הטלפוני במרכז השירות.

16.1.2 זמן מענה טלפוני- זמן המענה הטלפוני למזמין (על בסיס הקשת הקוד) במרכז השירות לא יעלה על 3 דקות.

16.1.3 זמן תגובה לתקלות- תקלה לא קריטית – עד 4 שעות.

16.1.4 תקלה קריטית/משביתה - תקלה קריטית תטופל מיידית עד למציאת הפתרון. במידה ולא ימצא פתרון תוך 3 שעות מרגע פתיחת הקריאה – יינתן למזמין פתרון חלופי להפעלת השירות ועד לפתרון הבעיה.

16.2 זמני תגובה וטיפול בבקשות-

המציע ימנה איש קשר לנושא בקשות שדרוג ותוספות של המזמין. בקשות אלו יועברו למציע ע"י הדוא"ל.

16.2.1 הגדלת מהירות מנוי IPVPN / תמסורת מטר / ADSL / כבלים

זמן הטיפול בבקשה לא יעלה על 24 שעות

16.2.2 בקשה למנוי חדש IPVPN / תמסורת מטר / ADSL / כבלים

זמן הטיפול בבקשה לא יעלה על 24 שעות

16.2.3 הגדלת נפח תיבת דואר - זמן הטיפול בבקשה לא יעלה על 24 שעות

16.2.4 הגדרת תיבת דואר חדשה - זמן הטיפול בבקשה לא יעלה על 24 שעות

16.2.5 הודעה על סיום הטיפול בבקשה תישלח למזמין ע"י דוא"ל.

16.3 המציע מתחייב לספק מענה לכל השירותים המתבקשים במכרז זה גם בעיתות חירום (מלחמה וכד').

נערך ע"י אלעד אפיף/ ר' חו' תכנון תשתית אקטיבית /אטו"ב